

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2025

CENTRUL REZIDENȚIAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PERSOANE DEPENDENTE ”SFÂNTA ELENA”

I. PREZENTARE GENERALĂ

Centrul Rezidențial pentru Persoane Dependente ”Sfânta Elena” este un centru situat în Brăila, bulevardul Panait Istrati nr.24, în vecinătatea parcului Grădina Publică și a bisericii Sfânta Maria. Serviciul social funcționează din data de 12.03.2021 având o capacitate licențiată de 56 de locuri.

Activitatea Centrului Rezidențial pentru Persoane Dependente ”Sfânta Elena” se desfășoară conform prevederilor legale ale Ordinului 29/2019, cod serviciu social 8790 CR-PD-I, Licență de funcționare seria LF nr.0011512 eliberată la data de 06.06.2022.

Beneficiarii centrului sunt persoane dependente care se află în situații de vulnerabilitate, având diferite diagnostice care îi pun în imposibilitatea de a-și asigura singure necesitățile vieții cotidiene, nu se pot gospodări singure și necesită supraveghere și asistență medicală cât și îngrijire personală.

Centrul nostru implementează politicile de strategie și asistență socială în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor dependente de servicii sociale.

II. MISIUNEA CENTRULUI

Misiunea noastră, așa cum reiese din ROF este furnizarea de servicii sociale de asistență și suport pentru persoanele dependente, asigurându-le acestora condiții corespunzătoare de găzduire și hrană, îngrijiri medicale corespunzătoare stării de sănătate a beneficiarului recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică, sprijin în vederea îndeplinirii unor îndatoriri sociale față de diverse instituții.

Serviciul social Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente "Sfânta Elena" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislație, în convențiile internaționale ratificate prin lege cât și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente "Sfânta Elena" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitate de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie, sau după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei

- de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
 - m) asigurarea unei intervenții, profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
 - n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
 - o) primordialitatea responsabilității persoanei; familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicare activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
 - p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Obiectivele principale ale Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente "Sfânta Elena" pe parcursul anului 2025 au fost următoarele:

- să asigure persoanelor îngrijite maximum de autonomie și siguranță;
- să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei îngrijite;
- să permită menținerea și ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor dependente;
- să stimuleze participarea persoanelor dependente la viața socială;
- să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane inclusiv cu familiile beneficiarilor;
- să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară;
- să prevină și să amelioreze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

Serviciile oferite în cadrul Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente "Sfânta Elena" pe parcursul anului 2025:

GĂZDUIRE

Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente "Sfânta Elena" a asigurat pe parcursul anului 2025 pentru un număr mediu de 48 beneficiari lunar un mediu de locuit sigur, confortabil, prietenos și adaptat nevoilor acestora.

ÎNGRIJIRE

Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Persoane Dependente "Sfânta Elena" asigură asistență și îngrijire beneficiarilor cu încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ. În cadrul centrului se crează un mediu de viață independent și suportiv pentru beneficiari care promovează inițiativa proprie și răspunde dorințelor și așteptărilor fiecărui beneficiar. Beneficiarii primesc ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și continua viața cu demnitate și respect.

SERVICII DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ

Beneficiarilor li se acordă asistență medicală permanentă adecvată pentru starea fiecăruia de sănătate, supraveghere și tratament medical, monitorizare medicală zilnică atât în baza prescripțiilor medicilor cât și în caz de agravare a stării generale de sănătate, la urgență.

SERVICII DE RECUPERARE ȘI REABILITARE

În cadrul centrului se desfășoară programe de recuperare / reabilitare / menținere prin kinetoterapie și masaj în scopul ameliorării autonomiei funcționale a beneficiarului atât la recomandarea expresă a medicilor specialiști cât și la manifestarea dorinței beneficiarilor.

SERVICII DE SPRIJIN ÎN VEDEREA INTEGRĂRII/ REINTEGRĂRII SOCIALE ȘI FAMILIALE

Centrul rezidențial asigură consiliere și suport pentru beneficiari și membrii familiei acestora ori reprezentanți legali sau convenționali în scopul integrării/ reintegrării sociale și/ sau familiale a beneficiarilor.

Programele de integrare/ reintegrare socială sunt coordonate de către personalul de specialitate prin echipa pluridisciplinară a centrului.

DESCRIEREA SERVICIILOR OFERITE BENEFICIARILOR

SERVICII DE CAZARE:

Centrul și-a desfășurat activitatea pe parcursul anului 2025 cu o capacitate maximă de 47 de locuri + 1 izolator pentru situațiile urgente.

CARACTERISTICI CLĂDIRE/ SPAȚIU

Clădire cu P+1E și 8 căi de acces: 1 cabinet medical dotat cu grup sanitar separat, 1 cabinet kinetoterapie, 1 birou coordonator centru/ asistent social, 1 birou psiholog, 1 vestiar dotat cu grup sanitar și duș pentru personal, 1 sală recreere și socializare, 1 spălătorie dotată pentru situații de urgență, 1 cameră depozit lenjerii curate, 1 cămară depozit materiale curățenie, 1 sală de mese dotată cu chiuvetă și refugiu pentru servirea mâncării, scaun cu reîncărcare electrică pentru deplasarea pe scări a beneficiarilor, curte amenajată cu plante și dotată cu canapele și fotolii.

SERVICIILE DE MASĂ

- centrul asigură 3 mese principale/ zi (mic dejun, prânz și cină) + 2 gustări/ zi. Meniul este diversificat, corespunzător din punct de vedere calitativ și cantitativ conform standardelor și totodată adaptat în funcție de nevoile beneficiarilor conform indicațiilor medicului nutriționist asigurând minimul necesar de calorii și nutrienți în raport cu vârsta beneficiarilor, diagnostic și preferințe.
- beneficiarii deplasabili servesc masa în sala de mese a centrului dotată modern și corespunzător standardelor: mese și scaune elegante și moderne, TV, cuptor microunde, aparat cafea, etc.
- beneficiarilor nedeplasabili le este servită masa în cameră de către personalul specializat.

SERVICIILE DE ÎNGRIJIRE SOCIAL- MEDICALĂ

- ajutor pentru realizarea igienei corporale;
- manevre pentru prevenirea ulcerului decubit în cazul celor mobilizați la pat;
- aplicarea de materiale ajutătoare pentru absorbția urinei;
- ajutor pentru deplasarea în interior;
- ajutor pentru deplasarea în exterior;
- ajutor la îmbrăcare/ dezbrăcare;
- hrănire;
- hidratare, etc.

SERVICII MEDICALE ACORDATE DE CĂTRE ASISTENȚII MEDICALI:

- administrarea medicamentelor oral;

- administrarea medicamentelor pe alte căi;
- monitorizarea parametrilor fiziologici: respirație, temperatură;
- monitorizarea parametrilor fiziologici: puls și TA;
- monitorizarea parametrilor fiziologici: diureza și scaun;
- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare: schimbarea poziției, tapotaj, respirație;
- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor vasculare ale membrelor inferioare, escarelor de decubit: mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase, etc;
- clisma cu scop evacuator;
- îngrijirea escarelor, plăgilor infectate după caz, suprimarea firelor, etc.

SERVICII MEDICALE OFERITE DE CĂTRE MEDICUL CENTRULUI (ÎN UNELE CAZURI ACESTA DEVINE MEDIC DE FAMILIE):

- consultația în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute și acutizările unor afecțiuni cronice;
- consultații periodice în funcție de program și la nevoie pentru îngrijirea generală a asiguraților cu boli cronice;
- eliberare rețeta cronic compensate/ necompensate;
- eliberare rețetă acut compensate/ necompensate;
- consultație de urgență;
- anamneza și examenul clinic general;
- bilet de trimitere pentru consultație către medic de specialitate din ambulator sau pentru internare în spital;
- stabilirea conduitei terapeutice și/ sau prescrierea tratamentului medical și igienodietetic;
- recomandare pentru investigații paraclinice în vederea stabilirii diagnosticului și pentru monitorizare.

SERVICII DE RECUPERARE ȘI REABILITARE

- kinetoterapie și masaj, exerciții fizice și psihoterapie

ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE PE PARCURSUL ANULUI 2025

Activitățile de socializare a beneficiarilor sunt stabilite în funcție de nevoile acestora și se efectuează în conformitate cu planul individual de îngrijire, ținând cont de posibilitățile, resursele fizice și preferințele beneficiarilor. Scopul acestor activități de socializare și petrecere a timpului liber este de prevenire a

degradării, de facilitare a conduitelor prosociale, responsabilizare și afirmarea competențelor personale. De asemenea se are în vedere și crearea unui ambient familial și armonizarea relației beneficiar-personal, având la bază sentimente de stimă și respect reciproc.

Activitățile de petrecere a timpului liber, activități de grup, acomodare, integrare socială în centru, în comunitate, în comunitatea religioasă în circumscripția căreia se află centrul, frecventarea slujbelor religioase la biserica din zonă, menținerea de inițiative ocupaționale pentru beneficiari, discuții libere, jocuri de societate (rummy, table, șah), vizionarea de filme artistice, emisiuni religioase cât și activități individuale (lectură, croșetat, tricotat, pictură și puzzle sub îndrumarea atentă a ergoterapeutului și asistentului social.

Pe parcursul anului 2025 au avut loc numeroase evenimente socio-culturale în cadrul centrului: sărbătorirea aniversării și zilei onomastice a fiecărui beneficiar, mese festive și petreceri cu ocazia Sărbătorilor Religioase importante, organizarea de pomeniri ale rudelor unor beneficiari la dorința acestora cu participarea preotului, participarea la servicii religioase (sfeștanie, împărtășit și spovedit) la manifestarea dorinței beneficiarului, vizite ale elevilor unor școli de prestigiu din Brăila cu diverse ocazii.

Activitățile de socializare a beneficiarilor sunt stabilite în funcție de nevoile acestora și se efectuează în conformitate cu planul individual de îngrijire, ținând cont de posibilitățile, resursele și preferințele beneficiarului. Scopul acestor activități de socializare și petrecere a timpului liber este de prevenire a degradării, de facilitare a conduitelor prosociale, responsabilizarea și afirmarea componentelor personale.

ACTIVITĂȚI DE PETRECERE A TIMPULUI LIBER/ TERAPII OCUPAȚIONALE:

- activități de grup: acomodare, integrare socială în cămin, în comunitate, menținerea de inițiative ocupaționale a beneficiarilor, discuții libere, jocuri de societate (șah, rummy, cărți) vizionarea de documentare și filme artistice.
 - activități individuale –lectură, croșetat/ tricotat, pictură, puzzle, etc.
- În perioada 01.01.2025-31.12.2025, au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii prezenți în centru:
- sărbătorirea aniversărilor și a zilelor onomastice;

- sărbătorirea Crăciunului, a Anului nou și a Paștelui prin celebrări religioase, mese festive, etc;
- participarea la servicii religioase (sfeștanie, împărtășit, spovedit).

COSTUL MEDIU LUNAR/ BENEFICIAR ÎN ANUL 2025 ESTE DE 4875 LEI

DATE STATISTICE BENEFICIARI

Admiteri noi în centru- 8 persoane

Reintegrări în familie/ retrageri- 14 persoane

Decese ca urmare a bolilor cronice / cauze naturale – 3 persoane de sex feminin

(Menționăm că la admiterea în centru, beneficiarii nu sunt selectați pe criteriu de diagnostic sau de starea sănătății, conducerea centrului considerând o adevărată misiune de asistență socială, venirea în întâmpinarea nevoilor oricăror persoane, indiferent de starea de sănătate și gravitatea problemelor medicale.)

OBIECTIVELE CENTRULUI PENTRU ANUL 2026

CONSIDERENTE

În ciuda contextului îmbolnăvirii și degradării stării de sănătate, cunoștințele, capacitatea de creație și fizică ar putea fi folosite din plin pentru o persoană dependentă.

Dezvoltarea umană poate continua și pe parcursul unei boli întrucât adulții aflați în această perioadă a vieții se pot confrunta cu o serie de probleme care necesită rezolvare. Pentru aceasta au nevoie de sprijin din partea comunității și a centrelor înființate cu acest scop.

Sedentarismul, abandonul, izolarea psihică și fizică reprezintă factori de risc major în accentuarea efectelor degradante ale unei boli.

O problemă comună pentru persoanele dependente este depresia și sentimentul izolării sau al părăsirii de către membrii familiei. Acestea se asociază cu retragerea socială și tulburările psihosomatice, refuzul hrănirii și îngrijirii personale de multe ori cu comportament stereotip, necesitând acțiuni de

întrajutorare, facilitarea comunicării cu societatea, acțiuni de reintegrare socială și de consiliere psihologică.

MISIUNEA PENTRU ANUL 2026

- să le oferim beneficiarilor noștri un loc primitiv, plin de căldură și înțelegere, suport fizic și emoțional astfel încât aceștia să se simtă exact ca acasă, să se simtă sprijiniți, apreciați și iubiți!

COORDONATOR CENTRU,
CĂPITĂNEANU ELENA-LILIANA

